

視聴者向け

ツイキャスプレミアム配信 ご利用ガイド



ツイキャス

目次

1 はじめに

プレミア配信とは *p.3*

プレミア配信概要 *p.4*

2 チケット購入

アカウント登録 *p.5*

チケットを探す *p.7*

購入手続き *p.8*

お支払い *p.10*

チケット確認 *p.17*

3 ライブ視聴

ライブ視聴の流れ(アプリ) *p.19*

ライブ視聴の流れ(PC) *p.22*

4 録画視聴

録画視聴の流れ(アプリ) *p.25*

録画視聴の流れ(PC) *p.27*

5 その他

メッセージ機能 *p.30*

よくある質問 *p.31*

プレミアム配信とは

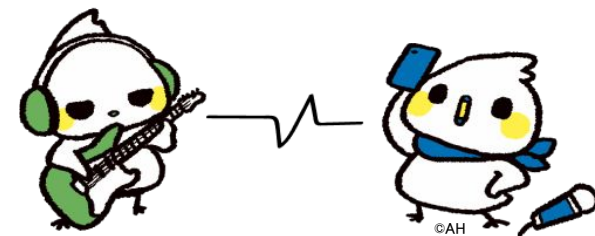
気になるあの人のライブ配信イベントをみてみよう！

「プレミアム配信」は、ツイキャスのチケット購入型ライブ機能です。

ツイキャスの公式ストアから「プレミアム配信チケット」を購入することで、チケット購入者限定の特別なライブを視聴することができます。

離れていても、盛り上がる！

オンライン上でリアルタイムな体験を共有しましょう。



プレミアム配信概要

商品ジャンル	プレミアム配信ライブ(限定放送)の視聴権	
視聴環境	ビューワーアプリ(iOS/Android)・Webブラウザ(Windows/Mac)	
視聴期間	最長14日間何度でも再視聴可能(※視聴可能期間はチケットごとに異なります)	
視聴画質	最高フルHD画質(※視聴画質は出品者側の配信画質と視聴端末により異なります)	
その他機能	コメント投稿 / アイテム送信 / 出品者とのメッセージ機能	
購入手数料	サービス利用料	100円/1枚
	コンビニ決済手数料	100円/1枚
支払方法	<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード・ネット銀行(ジャパンネット銀行・楽天銀行)・ペイジー・コンビニ(セブンイレブン / ファミリーマート / ローソン / ミニストップ / セイコーマート)・Amazon Pay	

アカウント登録(作成)

プレミア配信チケットの購入、プレミア配信ライブ・録画の視聴には、ツイキャスのアカウントが必要です。
お持ちのSNSアカウントやメールアドレスを使ってアカウントを作成してください。

The screenshot shows the TwitCasting app interface. At the top right, there is a 'ログイン' (Login) button highlighted with a green box. A green arrow points from this button to a modal window that appears over the content. The modal window contains the following options:

- Twitterでログイン
- Facebookでログイン
- キャスアカウントでログイン

Below these options, there is a note: 'ログインすると利用規約に同意したとみなされます' (Logging in is considered as agreement with the terms of service). There is also a link for 'その他のSNSでログイン' (Login with other SNS). At the bottom of the modal, there is a section for 'キャスアカウントを作成' (Create Cas account) with a button labeled 'アカウント作成' (Create account).

ツイキャスアプリまたは、ツイキャスWEBサイトから、アカウントを作成してください。

お持ちのSNSでログインするとアカウントが作成されます。

SNSアカウントがない場合は、キャスアカウントより、メールアドレスで新規登録を行ってください。

アカウント登録(変更)

プレミア配信チケットの購入はログイン中のアカウントで行われます。
購入アカウントを変更したい場合は、ログインアカウントを切り替えてください。

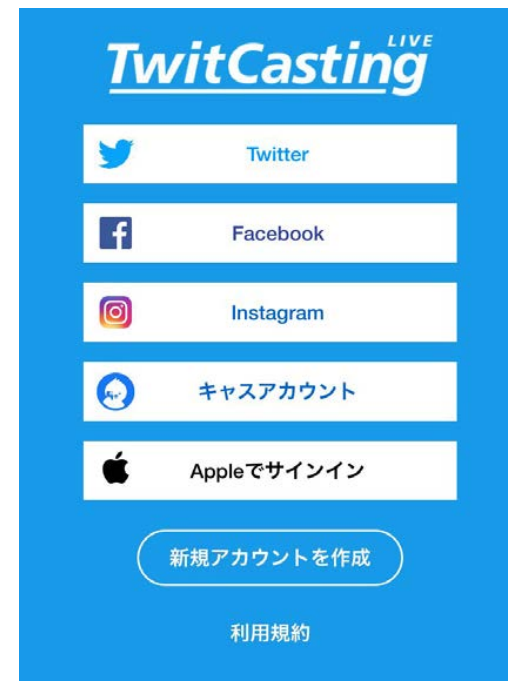
アプリの場合

1. アプリ右下のマイページ>【ログアウト】をタップしてください。
2. ログアウト後にマイページにある「新規登録/ログイン」ボタンをタップ
3. チケットを購入したアカウントでログインをしてください。

ブラウザの場合

1. ツイキャス(<https://twitcasting.tv/>)にアクセスし、左上の【三】メニュー>【ログアウト】をタップしてください。
2. ログアウト後に右上に【ログイン】が表示されますので、タップしてください。
3. チケットを購入したアカウントでログインをしてください。

SNSを使用したツイキャスのアカウントはSNS側と連動しています。
上記の手順で切り替えられない場合は、SNS側でログインアカウントを切り替えてから、再度ツイキャスでログインしてください。



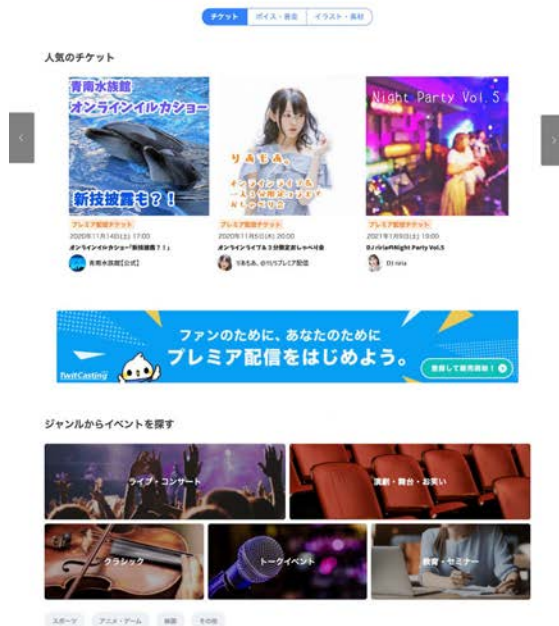
チケットを探す

プレミア配信チケットはツイキャストの公式ストアで販売しています。

公式ストア: <https://twitcasting.tv/shop.php>



お探しのイベントは、
ページ上部の検索窓から検索することができます。



スマホ・タブレットの場合、ツイキャスト・ビューワーアプリのマイページから公式ストアを開けます。

購入手続き (商品画面)

チケット商品ページから、ライブ日時や録画の視聴期限、注意事項をご確認のうえ、チケットの購入に進んでください。

プレミアム配信チケット

2020年12月31日(木) 22:00

RYOHEI 無観客配信ライブ

視聴期限: 2021年1月9日(土) 23:59 まで

キャスくん
@malmai252

■イベントタイトル
MOI Tokyo Presents
「RYOHEI 無観客配信ライブ」

■出演
RYOHEI / and more...

■配信スタート
22:00

■配信チケット
¥2,000

【本配信の楽しみ方】
*安定した通信環境でのご視聴をお願い致します。
*本配信はゼビイヤホン・ヘッドホンでお楽しみください。
*配信終了後も視聴期限までチケットをご購入の上、アーカイブ(録画)をご視聴いただけます。
*開場前にテスト配信をいたします。

チケットの購入

RYOHEI 無観客配信ライブ
2,000 円

購入する

購入アカウント

プレミアム配信ライブ・録画の視聴は購入アカウントでのみ可能です。

必ずログインアカウントを確認してからご購入ください。

購入枚数

チケットは、1つのアカウントにつき1枚だけ購入できます。複数のチケットを同時購入することはできません。

ページ内の「購入する」ボタンを選択すると、購入ページに進むことができます。

購入手続き (確認画面)

連絡先メールアドレス、メッセージ(任意)を入力し、視聴環境のチェックを行ったあと、お支払いに進んでください。

公式サイト
ご購入

購入手続き お支払い 購入完了

商品名	数量	小計
 プレミア配信チケット RYOHEI 無観客配信ライブ <small>配信日時: 2020/12/31 22:00</small>	1	2,000円
システム利用料		100円
お支払い金額		2,100円

購入アカウント

 モイちゃん
@moimoi2020
※ チケットはこのアカウントでのみ表示が可能です

メールアドレス
※ @malmal252 さんには公開されません。
※ @twitcasting.tv からのメール受信許可をお願いします。

メールアドレス (再入力)

メッセージ (自由入力)

応援してます！

※ このメッセージは @malmal252 さんだけが見ることができます。(購入後の編集・削除不可)

お客様の環境等が原因で発生した、視聴できないといったトラブルにつきましては、弊社で個別の対応や返金等の対応はいたしかねますので、ご了承ください。配信を視聴しなかった場合も返金等はいたしかねます。

入場出来ない状況を防ぐ為、購入日から30日後かつ配信日時7日後までツイキャスから返金が出来ません。

プライバシーポリシー

たは蓄積される利用者のプライバシーに関する情報であって、本サービスポリシーに基づきモイが取得する以下の情報です。

(1) 登録ユーザーにご提供いただく情報
・登録アカウント情報 (利用規約第1条に定義されています。)のほか、キャンペーン等の際に利用者が本サービスの利用者が入力する情報等

(2) 本サービスご利用時にモイが取得する情報
・端末情報 (本サービスの維持・改善のためまたは不正行為防止のため、本サービスの利用者が使用する端末の固有情報を取得することがあります。)
・ログ情報および行動履歴情報 (本サービスの維持・改善のためまたは不正行為防止のため、本サービス利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、本サービスの利用者からのリクエスト記録等を取得することがあります。)

プライバシーポリシーに同意する。

メールアドレス

登録したアドレス宛にプレミアム配信に関する案内メールが届きます。あらかじめ@twitcasting.tvからのメール受信許可設定を行ってください。

メッセージ

入力したメッセージは出品者に通知されます。出品者へのメッセージの他、特典の送付先や目当ての出演者名など必要に応じて入力ください。

視聴環境チェック

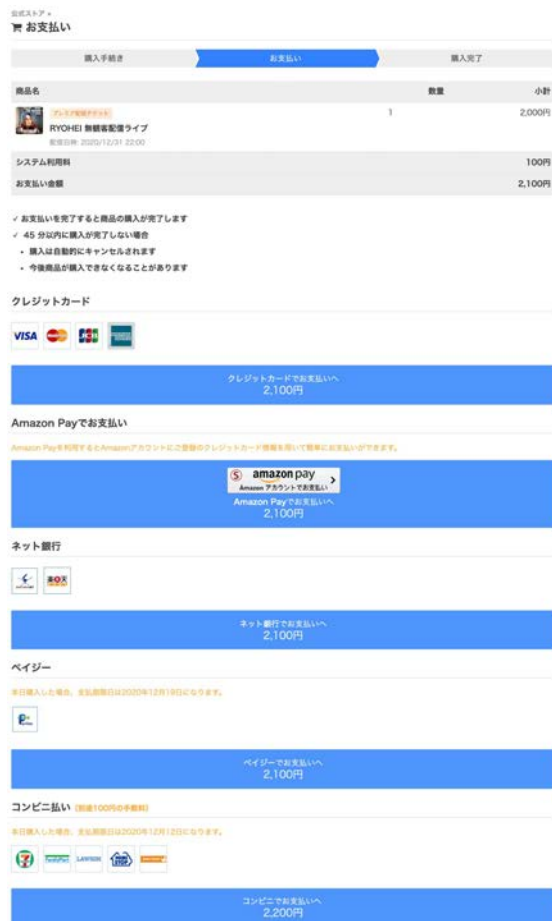
動作確認のため、必ず視聴する端末で視聴環境チェックを行ってください。

必要事項を入力後、お支払い画面に進みます。

お支払い

お支払い画面に進んでから45分以内にチケットの決済方法を選択してください。

ペイジー払いは配信予定日の2日前の23時、コンビニ払いは配信予定前日の23時を過ぎると選択できなくなります。



クレジットカード

Visa/MasterCard/JCB/AMEX のカードブランドでお支払いできます。

Amazon Pay

Amazonアカウントに紐づいた決済情報を用いてお支払いできます。

ネット銀行

ジャパネット銀行と楽天銀行のみ対応しています。

ペイジー

ペイジーに対応した銀行ATMやネットバンキング・モバイルバンキングを通じてお支払いできます。

コンビニ

セブンイレブン/ファミリーマート/ローソン/ミニストップ/セイコーマートのコンビニ店頭でお支払いできます。

※コンビニ決済手数料が100円かかります。

お支払い (クレジットカード払い)

STEP
1


カード情報の入力

クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコードを入力して、「送信」してください。

TwitCasting

<small>商品名</small> RYOHEI 無観客配信ライブ	<small>合計金額</small> 400円
---------------------------------------	------------------------------------

クレジットカード情報の入力



クレジットカード番号
例: 1234 5678 9012 3456
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限 セキュリティコード

1 月 / 2020 年 ?

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。
手続き完了後は、画面を戻らないでください。

STEP
2

3Dセキュア認証

クレジットカード決済をより安全に行うために3Dセキュア(本人認証サービス)を導入しています。

事前にご利用の各クレジット会社にて設定されたパスワードを入力してください。

※3Dセキュアは、セキュリティコードやカードの暗証番号とは異なります。




Added Protection

本人認証を行ないます。パスワードはエポスNetのパスワードです。

加盟店名: TwitCasting
ご利用金額: JPY 400
ご利用日: 20/12/10
カード番号: XXXX XXXX XXXX
パーソナルメッセージ: エポスカード
パスワード:

※認証画面はクレジットカード会社によって異なります。

お支払い (Amazon Pay払い)

STEP
1

Amazonアカウントログイン

購入するAmazonアカウントでログインしてください。



Amazonアカウントでログイン

Amazonアカウントを使用してログイン

Eメールまたは携帯電話番号

パスワード [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

ログインすることで、当社の [利用規約](#) 及び [ポリシー](#)、[プライバシー規約](#)、および [パーソナライズド広告規約](#) に同意するものとみなされます。

ログインしたままにする [詳細](#)

Amazonの新しいお客様ですか？

Amazonアカウントを作成

STEP
2

お支払い方法を選択

お支払い方法(クレジットカード/デビットカード/ギフトカード)を選択して支払いを行ってください。

公式ストア

お支払い (Amazon Pay)

購入手続き

お支払い

購入完了

pay 支払い方法

VISA Visa ...

VISA Visa ...8645

+ 新規追加

すべて表示

Amazon Pay
プライバシー規約

商品名

数量 お支払い金額

RYOHEI 無観客配信ライブ

1 400 円

選択したカードで支払う

お支払い(ネット銀行払い)

STEP
1

銀行を選択

振り込みを行う銀行を選択してください。

TwitCasting

商品名	合計金額
RYOHEI 無観客配信ライブ	400円
<p>その他 お支払い方法</p> <p>下記よりご希望のお支払い方法をお選びください。</p>	
 ジャパンネット銀行	 楽天銀行
<input type="button" value="戻る"/>	

STEP
2

お振込

選択した銀行のマイページにログインし、振り込み手続きを行ってください。

ジャパンネット銀行

ログインページ (ログインIDあり) >

振り込み

ログイン
確認
完了

ここから先はジャパンネット銀行のサイトです。
正常にお取引いただくために、以降の画面ではブラウザの [戻る] [更新] などをお使いにならないでください。

店番号 (3桁)	<input type="text"/>
口座番号 (7桁)	<input type="text"/>
ログインパスワード (半角英数字32文字以内)	<input type="password"/> わからない場合

振込手続きを中止したい場合は[キャンセル]を押してください。

楽天銀行ログイン

ユーザID

半角英数字の8桁~12桁

ログインパスワード

パスワードについて

セキュリティボードを使用

楽天銀行へ
ようこそ

お支払い(ペイジー払い)

STEP
1

電話番号を入力

お客様番号となる「電話番号」を入力してください。

TwitCasting

商品名

合計金額

RYOHEI 無観客配信ライブ

400円

ネット銀行決済 - ペイジー

電話番号を市外局番から入力してください。

お支払の際「お客様番号」として必要となります。(※は入力必須です)。

電話番号 (携帯可)

例:0312345678

半角数字、ハイフンなし (例: 0312345678)

以上の内容でよろしければ、「決定」ボタンをクリックしてください。残高をご確認いたします。

決定

戻る

STEP
2

ペイジーにてお支払い

購入完了ページにお支払い手順が表示されますので、ペイジーからお支払い期限までに支払いを行ってください。

ご登録メールアドレス宛に sendonly@epsilon.jp から支払い案内メールが送信されます。

① お支払い手順

以下の手順に従いお支払いをお願いいたします。同様の内容をメールでもお送りしております。

@ 様

以下商品のご購入ありがとうございます。

商品名: RYOHEI 無観客配信ライブ

支払額: 400円

内容をご確認の上「お支払期限」(2020年12月20日)までに各収納機関のATM・オンラインバンキング・モバイルバンキングのいずれかでお支払いをお願いします。

収納機関番号 :
確認番号 :
お支払期限 : 2020年12月20日

※上記内容はお支払い時に必要な項目となりますので、必ずメモ等にお控え下さい。

※ペイジー支払いに関するご案内をご登録メールアドレス宛にお送りしております。[イブシロン決済]からのメールをご確認ください。

お支払い(コンビニ払い)

STEP
1

コンビニを選択

支払いを行うコンビニを選択してください。
「ローソンその他」を選択する場合は、電話番号も入力してください。

公式ストア

お支払い (コンビニ支払い)

購入手続き **お支払い** 購入完了

お支払いに利用するコンビニを以下から選択して「購入を確認する」ボタンを押して下さい。

<input checked="" type="checkbox"/>		セブンイレブン
<input type="checkbox"/>		ファミリーマート
<input type="checkbox"/>	  	ローソンその他

本日購入した場合、支払期限日は2020年12月13日になります。

商品名	数量	お支払い金額
RYOHEI 無観客配信ライブ	1	500円

電話番号 (例: 09012345678)

「ローソンその他」を選択する場合のみ入力してください

STEP
2

店頭にてお支払い

購入完了ページにお支払い手順が表示されます。お支払い期限までにコンビニで支払いを行ってください。

[セブンイレブンの場合]

「払込票番号(13桁)」を、セブンイレブン各店のレジにて店員にお伝えいただき、代金をお支払いください。

[ローソン・ミニストップ]

「受付番号(6桁)」と「電話番号/取扱番号」をLoppiに入力し、「申込券」を持ってレジにて代金をお支払いください。

[ファミリーマート]

「企業コード(5桁)」と「注文番号(12桁)」をFamiポートに入力し、「申込券」を持ってレジにて代金をお支払いください。

ご登録メールアドレス宛に sendonly@epsilon.jp から支払い案内メールが送信されます。

購入確認メール

チケットの決済が完了すると、casma@twitcasting.tv から登録メールアドレス宛に購入完了メールが届きます。



登録メールアドレスは、チケット購入時に登録したアドレスです。

商品名	数量	小計
 プレミア配信チケット RYOHEI 無観客配信ライブ <small>配信日時: 2020/12/31 22:00</small>	1	2,000円
システム利用料		100円
お支払い金額		2,100円

購入アカウント  **モイちゃん**
@moimoi2020

※ チケットはこのアカウントでのみ表示が可能です

メールアドレス

※ @malmai252 さんには公開されません。
※ @twitcasting.tv からのメール受信許可をお願いします。

メールアドレス (再入力)

メッセージ (自由入力)

チケット確認 (チケット一覧)


公式ストアの「購入履歴」から購入したチケット一覧を確認できます。

購入ステータスについて	
購入済み	チケットが正常に購入できています。 プレミア配信ライブ・録画の視聴が可能です。
お支払い待ち	ペイジー・コンビニ払いの支払いが確認できていない状態です。「お支払い」ボタンから支払い情報を確認しお支払いを行ってください。 ※お支払い後、決済データの反映までに1~2時間程度かかる場合があります。
未払いキャンセル	ペイジー・コンビニ払いにて支払い期限までにお支払いが行われなかったため、購入がキャンセルされています。
決済失敗	購入ボタンを選択後、規定時間以内に決済完了まで進まなかったため、購入がキャンセルされています。

チケット確認 (チケット詳細)

購入履歴の一覧からチケットを選択すると、各チケットの情報を確認できます。

購入詳細



プレミアム配信チケット 購入済み

RYOHEI 無観客配信ライブ

配信日時：2020年12月31日(木) 22:00

2,000 円

[商品ページ](#)

1

ライブと録画

2

メッセージ

3

明細

購入ID	113
購入日時	2020/12/9 18:24
お支払い額	2,100円 (クレジットカード支払い) <small>商品代金：2,000円 システム利用料：100円</small> 領収書を表示する
整理番号	CAS125-1
提供/主催	

- ① ライブの視聴ページのリンクと公開中の録画 を 確認できます。
- ② 出品者とメッセージのやり取りができます。
- ③ チケットの購入明細を確認できます。

ライブ視聴の流れ(アプリ)

STEP
1

アプリダウンロード

アプリからプレミア配信を視聴する場合は、『ツイキャス・ビューワー』アプリをダウンロードしてください。

1. App Store または Google Play で ツイキャスビューワーと検索します。
2. 青色の「ツイキャス・ビューワー」アプリをダウンロードします。
3. インストールしたアプリのアイコンをタップします。



ツイキャス・ビューワー

ライブ動画とラジオの視聴ツ...

入手

STEP
2

ログイン

チケットを購入したアカウントでログインします。



ライブ視聴の流れ(アプリ)

STEP
3

購入履歴を開く

アプリを起動し、マイページから「公式ストア購入履歴」を開いてください。

購入履歴が表示されない場合は、ログインしているアカウントが購入アカウントと同一かどうかご確認ください。

アイテムに使ったポイントは時間がたつと最大100ポイントまで無料ポイントで補充されます。

STEP
4

ライブ視聴をタップ

購入履歴のチケット一覧から、「ライブ視聴」をタップします。

購入履歴



ライブ視聴の流れ(アプリ)

STEP
5

ライブ視聴ページを開く

ライブと録画タブから「視聴ページへ」をタップして視聴ページを開きます。

購入詳細

RYOHEI 無観客配信ライブ
配信日時：2020年12月31日(木) 22:00
2,000 円
商品ページ

ライブと録画 メッセージ 明細

ライブ

配信が始まると視聴ページから視聴できます

視聴ページへ

オフラインの画面のまま開いておくと自動的にライブが開始されます



視聴画質を変更できます。



①通知登録

登録すると、ライブ開始のコメントが投稿された場合にプッシュ通知でライブ開始のお知らせが届きます。

②アイテム送信

保有ポイントを使ってアイテムを送信できます。

③コメント送信

コメントを送ることができます。

ライブ視聴の流れ(PC)

STEP
1

ログイン

ツイカスのWEBサイト(twitcasting.tv)を開き、右上のログインボタンから、チケットを購入したアカウントでログインします。



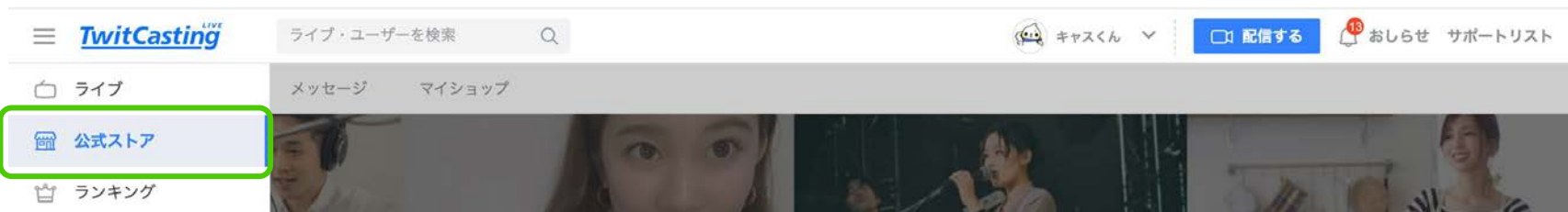
The screenshot shows the TwitCasting website interface. At the top right, the 'ログイン' (Login) button is highlighted with a green box. A green arrow points from this button to a detailed login modal on the right. The modal contains the following elements:

- Twitterでログイン (Login with Twitter)
- Facebookでログイン (Login with Facebook)
- カスアカウントでログイン (Login with Casp account)
- ログインすると利用規約に同意したとみなされます (By logging in, you are deemed to have agreed to the terms of service)
- その他のSNSでログイン (Login with other SNS)
- カスアカウントを作成 (Create Casp account)
- アカウント作成 (Create account)

STEP
2

公式ストアを開く

左側にあるメニューから公式ストア (<https://twitcasting.tv/shop.php>)を開きます。



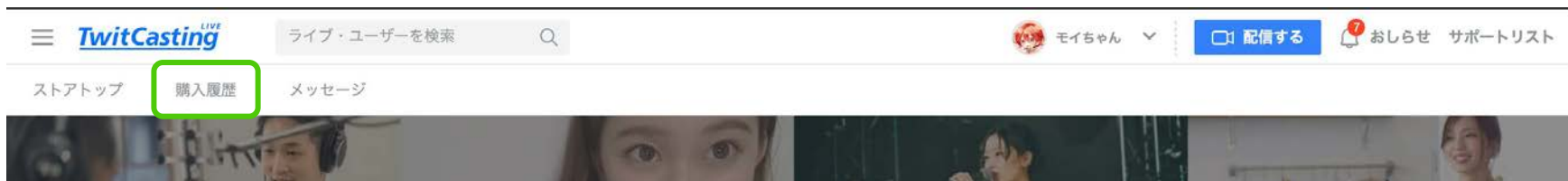
The screenshot shows the TwitCasting website interface. In the left sidebar, the '公式ストア' (Official Store) menu item is highlighted with a green box. The main content area shows a search bar and a grid of live streaming thumbnails.

ライブ視聴の流れ(PC)

STEP
3

購入履歴を開く

公式ストアの上部にある「購入履歴」を開きます。

STEP
4

ライブ視聴ページを開く

購入履歴のチケット一覧から、「ライブ視聴」をクリックして視聴ページを開きます。



ライブ視聴の流れ(PC)

ライブ視聴ページについて

ライブが始まると、画面に映像が映し出されます。配信中以外は「オフライン」表示となります。

The screenshot shows a live broadcast interface for a user named 'カヤくん' (Kaya-kun). The user's profile includes a level of 15 and 8 supporter status. A live broadcast is scheduled for 2020/12/19 00:00. The interface features a video player with a 'LIVE' indicator, a comment section with 140 comments, and a bottom bar with various interactive elements like 'アイテム' (Items) and 'コイン投入' (Coin投入). Annotations 1-4 highlight specific features: 1. Volume control slider, 2. Comment input field, 3. Item button, and 4. Settings gear icon.

①音量調整

②コメント投稿

③アイテム送信

④全画面・シアター表示

録画視聴の流れ(アプリ)

STEP
1

購入履歴を開く

アプリを起動し、マイページから「公式ストア購入履歴」を開いてください。

STEP
2

公開中の録画を開く

購入履歴のチケット一覧から、「ライブ視聴」をタップして視聴ページを開きます。

購入履歴



録画視聴の流れ(アプリ)

STEP
3

録画ページを開く

ライブと録画タブから公開中の録画のサムネイルをタップし、録画視聴ページを開きます。

公開中の録画



(視聴期限: 2021年1月9日(土) まで)

お客様の環境等が原因で発生した、視聴できないといったトラブルにつきましては、弊社で個別の対応や返金等の対応はいたしかねますので、ご了承ください。配信を視聴しなかった場合も返金等はいたしかねます。



再生画面の[▶]をクリックすると録画再生が始まります。

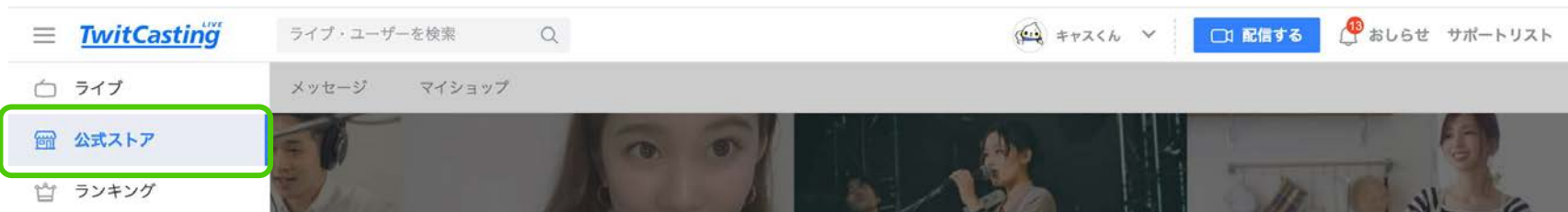
- ①音量調整
- ②シークバー
- ③拡大表示

録画視聴の流れ(PC)

STEP
1

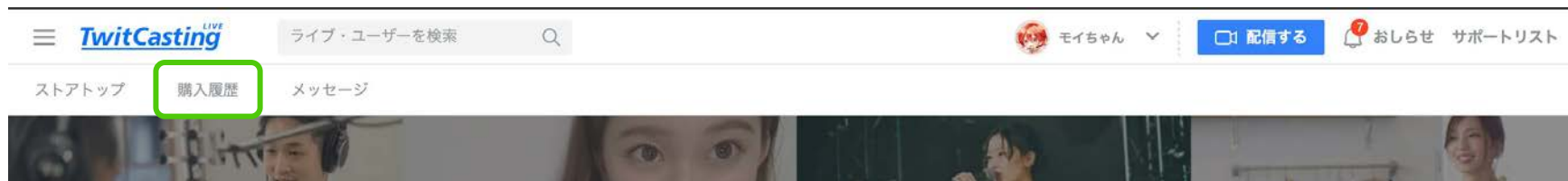
公式ストアを開く

左側にあるメニューから公式ストア (<https://twitcasting.tv/shop.php>) を開きます。

STEP
2

購入履歴を開く

公式ストアの上部にある「購入履歴」を開きます。



録画視聴の流れ(PC)

STEP
3

視聴ページを開く

購入履歴のチケット一覧から、「公開中の録画」をクリックします。



RYOHEI 無観客配信ライブ
配信日時：2020年12月31日(木) 22:00
2,000 円

ライブ視聴 公開中の録画(0)

STEP
4

録画ページを開く

購入履歴のチケット一覧から、「公開中の録画」をクリックします。

公開中の録画



RYOHEI無観客配信ライブ…
24分前
0

RYOHEI 無観客配信ライ…
24分前
0

(視聴期限: 2021年1月9日(土) まで)

録画視聴の流れ(PC)

録画視聴ページについて

再生画面の[▶]をクリックすると録画再生が始まります。

キヤスくん
レベル 15 サポーター 8
プレミアム配信予告 2020/12/19 00:00 プレミア配信チケット

ライブ **ライブ履歴** 204 サポーター 8 コミュ 3

サポーターになる メンバー特典 ⋮

RYOHEI無観客配信ライブ01

コメント



あ ▶

コメントを入力

Twitterにも投稿 @ 140 **コメント**

すべてのコメントを表示する

- ①10秒スキップ
- ②音量調整
- ③シークバー
- ④全画面・シアター表示

メッセージ機能

メッセージ機能を利用すると、チケットを購入した日からライブ日の60日後まで購入者と出品者との間でメッセージのやり取りができます。

初めて送る場合は、購入履歴のメッセージタブから送信してください。

■メッセージは支払いが完了すると利用できるようになります。

■一度送信したメッセージの修正や削除はできません。

購入詳細



プレミアム配信チケット 購入済み

RYOHEI 無観客配信ライブ

配信日時：2020年12月31日(木) 22:00

2,000 円

[商品ページ](#)

ライブと録画

メッセージ

明細

販売者に問い合わせ (残り15回)

▼メッセージ機能について

送信する

よくある質問



チケットが購入できません

以下の場合、チケットの購入を行うことができません。

- すでにチケットを購入済みのアカウントまたは招待参加しているアカウントでログインしている場合
- 対象のチケットが売り切れている場合
- ライブ終了後にライブ録画が公開されていない場合



クレジット決済が失敗します

クレジットカードの決済時にエラーが発生する場合は、恐れ入りますが、ご利用のクレジットカード会社さまへ直接お問い合わせください。

また、通信状況が不安定な場合に決済エラーが発生することがございますので、安定した通信環境下で再度購入をお試しください。

よくある質問



チケットを購入したのにメールが届きません

チケットの購入完了メールが届かない場合は、以下の3つをご確認ください。

- **メールが遅延している**

購入直後にメールが届かない場合は、メールの遅延が考えられます。
時間を少し空けてから再度確認をお願いいたします。

- **迷惑メールとして認識されている／ドメイン指定の受信設定がされている**

迷惑メールフォルダへ振り分けられていないかのご確認をお願いいたします。
また、メール受信設定にて `casma@twitcasting.tv` より受信ができるようご設定をお願いいたします。
携帯電話会社のメールアドレスで購入される場合に、メールが届かないことが多々見受けられます。
メールの受信設定を予めご確認いただきますようお願いいたします。

- **違うメールアドレスで購入している**

お心当たりのあるいくつかのメールアドレスにログインし、受信メールと迷惑メールフォルダのご確認をお願いいたします。

よくある質問

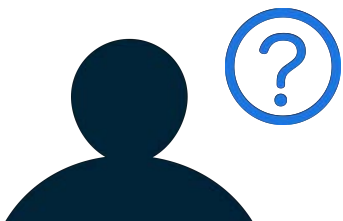


チケット購入後のキャンセルはできますか？

ご購入後のキャンセルまたはチケット種類の変更はできません。

なお、ツイキャスを通じたチケット払戻が決定された場合、ご登録のメールアドレス宛に払戻に関するお知らせが届きます。マイチケット > 購入履歴 > 購入詳細 より口座情報入力期限までに振込先口座の登録を行ってください。

※期日までに購入者側で口座情報の入力が完了しない場合や、ご登録内容に不備があり、振込ができなかった場合は、ツイキャスを通じた払戻はできません。メッセージ機能等を利用して、出品者にご連絡ください



ライブ当日や終了後もチケットを購入できますか？

チケットが販売されている場合は、ライブ当日やライブ終了後でもチケットを購入できます。

チケットを購入すると、その時点からライブの視聴が可能となり、また、ライブ終了後も公開中のライブ録画を後から見逃し視聴できます。

ライブ終了後にライブ録画が公開されていない場合は、チケットを購入することはできません。

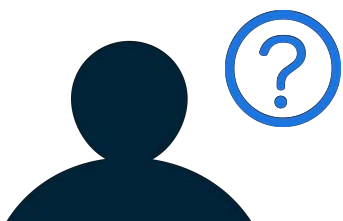
よくある質問



購入履歴が表示されません

購入履歴は、チケットを購入したアカウントでログインしている場合のみ表示されます。

購入履歴が表示されない場合は、ログインアカウントをお確かめの上、チケットを購入したアカウントに切り替えてください。



購入アカウントを変更したいです

チケット購入は、ログイン中のアカウントで行われます。

ログインアカウントを切り替えてからチケットをご購入ください。

また、購入完了後にアカウントを変更されたい場合は、こちらで購入情報を別のアカウントに移行いたします。

対象チケットの購入IDと変更先のアカウントIDを記載し、support@twitcasting.tv までご連絡ください。

よくある質問



購入時のメッセージの入力を忘れました

恐れ入りますが、購入時のメッセージを後から修正することはできません。

お手数ですが、メッセージ機能等を通じて出品者様に直接ご連絡いただけますようお願いいたします。



ライブに招待されました

出品者よりプレミア配信の招待URLを受け取った場合、そのURLにアクセス・ログインし、「参加」ボタンを押すことで、プレミア配信ライブ・録画を視聴することができます。

参加後は、アカウントの登録メールアドレス宛に案内メールが送信されますのでご確認ください。

よくある質問



ライブが視聴できません

チケットを購入したのにライブが視聴できない場合は、以下の2つをご確認ください。

- **ログインアカウントが異なっている**

プレミア配信ライブは、チケットを購入したアカウントでのみご視聴可能です。

購入時のメール等を確認いただき、正しいアカウントでログインしているかお確かめください。

- ・c:から始まるID (c:twitcasting) キャスアカウント
- ・IDのみ (twitcasting) Twitterアカウント
- ・f:から始まるID (f:ツイキャス / f:123412341124) ... Facebookアカウント
- ・i:またはig:から始まるID (i:twitcasting / ig:twitcasting) ・Instagramアカウント

- **通信速度不足**

快適に視聴するためには、安定したインターネット回線が必要です。

視聴時に映像が再生されない、映像が途切れる等の問題が発生する場合は、視聴画質の調整をお試しください。

よくある質問



録画が視聴できません

チケットを購入したのに録画が視聴できない場合は、以下の3つをご確認ください。

- **ログインアカウントが異なっている**

プレミア配信の録画は、チケットを購入したアカウントでのみご視聴可能です。
購入時のメール等を確認いただき、正しいアカウントでログインしているかお確かめください。

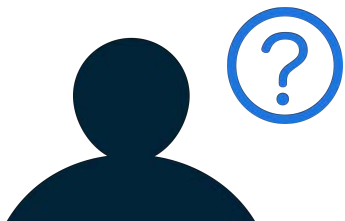
- **録画が公開されていない**

ライブ終了後に録画が公開されていない場合は、ご視聴いただくことができません。
録画の公開/非公開は出品者による設定が必要です。公開期間中にもかかわらず視聴できない場合は、メッセージ機能等を通じて出品者に直接お問い合わせください。

- **通信速度不足**

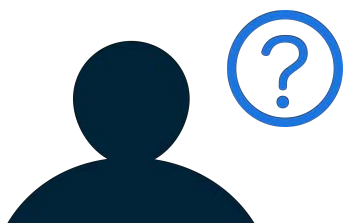
快適に視聴するためには、安定したインターネット回線が必要です。
視聴時に映像が再生されない、映像が途切れる等の問題が発生する場合は、アプリやブラウザを立ち上げ直し、できるだけ通信の良好な場所・時間帯で録画の再生をお試しください。

よくある質問



合言葉の入力を求められます

本番前のテスト配信のために、合言葉を設定した非公開ライブを行っている場合がございます。
プレミアム配信ライブでは、合言葉は設定されません。



チケットを購入した端末以外で視聴できますか？

プレミアム配信はチケットを購入したアカウントでログインしていればどの端末からでもご視聴可能です。
プレミアム配信を視聴したい端末で購入アカウントへのログインを行いご視聴ください。

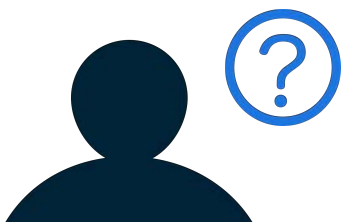
よくある質問



テレビから視聴できますか？

テレビ画面でツイキャスのプレミア配信を視聴したい場合は、有線ケーブルまたは無線接続を利用して、スマホ/PC画面をテレビ画面にミラーリングしてください。

接続機器や詳しい接続方法につきましては、お使いの端末・テレビによって異なりますので、恐れ入りますが、ご自身でお調べいただけますようお願いいたします。



領収書が欲しいです

クレジットカード払いで購入したチケットは決済完了後に領収書を発行することができます。購入履歴の明細画面から「領収書を表示する」を開いてご利用ください。

銀行振り込みやコンビニ払い決済の場合は、「ご利用明細書」や「レシート」が領収書に相当します。各銀行やコンビニにて発行をご依頼ください。